

Stichwortverzeichnis

0-9

2-stufiger Versuchsplan	229, 233ff., 239, 244f., 247
3 GENS	149
5s	168, 284, 286
7 Managementwerkzeuge (7M(s))	4, 19f., 33, 311
7 Qualitätswerkzeuge (7Q(s))	5ff., 16, 285, 311
7s-Modell	270f., 311
8D-Report	286, 292, 311
A3-Report	4, 127ff., 282, 286, 290f., 311
A3-Vorgehensweise	131ff.

A

Abhängigkeiten	5, 19, 37f.
Accountable	294, 324
Act	4, 128ff., 150, 282, 286, 290f.
Action Plan	143
Affinitätsdiagramm	19ff., 158, 168, 311
Analyze	73f., 160, 223, 314
Andon	302
Arbeitsanweisung	56, 284, 286, 289
Attainable (SMART)	135
Auffälligkeiten	723.
Auflösung	242, 244, 246f., 311
Ausreißer	9

Ausschussrate

102

B

Balanced Score Card (BSC)

64, 273, 313

Base-Ziel

299

Baumdiagramm

19, 24, 25, 158, 168, 312

Bearbeitungszeit

96, 103ff., 312

Belohnungssystem

57, 312

Belt

47ff., 66ff., 82, 312

Benefit & Effort (B&E)

28f., 56, 85, 134, 312

Bericht

279, 290f., 312

Bestellmenge

192, 217, 312

Beta (β)

206, 215f., 219, 313

Black Belt (BB)

48ff., 66

Blockbildung	235, 240f., 251, 255, 262, 313
--------------	--------------------------------

Bottleneck	72, 113, 313
------------	--------------

Boxplot	168
---------	-----

Brainstorming	5, 15f., 20, 36, 153, 158, 160, 168, 223, 313
---------------	---

Briefing	66ff., 313
----------	------------

Bullwhip Effekt	193
-----------------	-----

C

Call to action (A3)	143
---------------------	-----

CANVAS	271, 314
--------	----------

Catchball	276
-----------	-----

Champion	46ff., 314
----------	------------

Champions Workshop	45ff.
--------------------	-------

Change-Prozess	59ff., 314
----------------	------------

Check	4, 128ff., 150, 282, 286, 290f.
Constraint	113
Consulted	294, 324
Control	75, 161, 166, 314
Cycle Time Intervall (CTI)	202, 207, 217, 219, 314

D

Dashboard	279, 283, 286, 290, 293ff., 305ff., 314
Datenbox	88, 96, 98, 102, 116
Defects	90
Define Phase	63, 71f., 160, 314
Demand (DMD)	99f., 109, 114, 172, 174, 189, 192, 194ff., 202ff., 214ff., 217ff., 315
Design of Experiments (DOE)	221ff., 253, 315
DMAIC-Roadmap	46f., 314

Do	4, 128ff., 150, 282, 286, 290f.
----	---------------------------------

Door-to-door VSM	91
------------------	----

Durchlaufzeit (DLZ)	109f.
---------------------	-------

Durchsatz	109
-----------	-----

E

Effekt	138f., 193, 231, 243ff., 249, 252f., 263, 315
--------	---

Einführungsdauer Lean Six Sigma (LSS)	52
---------------------------------------	----

Eingriffsgrenze	8f.
-----------------	-----

Endprodukt	102f., 105f., 119f., 315
------------	--------------------------

Enterprise VSM	91
----------------	----

Entkopplung	174, 315
-------------	----------

Every Part Every Interval (EPEI)	120
----------------------------------	-----

F

Faktor	192, 194, 201, 222, 226f., 229ff., 233ff., 251ff., 262f., 270, 315
Faktorstufe	226f., 230, 236, 327
Faktorstufenkodierung	230, 318
Faktorstufenkombination	227, 236
Faltung	242ff., 247
Fehlersammelliste	5f., 10, 158, 168
First In First Out (FIFO)	108, 117
First Pass Yield (FPY)	102, 316
Fishbone Diagramm	17
Forecast	194f., 214
Freier Puffer (FP)	34, 42, 316
Früheste Anfangszeit (FAZ)	34, 40, 42, 315

Früheste Endzeit (FEZ)

34, 40ff., 316

G

Gantt Diagramm

78

Gate Review (GR)

63, 69f., 161, 316

Gegenmaßnahmen

130, 139, 291

Gemba

97, 131, 137, 142, 149, 163,
286, 303, 305

Generic Pull

182f., 209f.

Gesamtpuffer (GP)

34, 42, 316

Gold-Ziel

299

Green Belt (GB)

48ff., 66

H

Halbierung

244

Hancho

267

Handover	66, 82, 316
Haupteffekt	243f.
Hauptursache	19, 22, 317
Hauptwirkung	19, 22, 317
Histogramm	5, 7, 158, 168, 317
Hoshin Kanri	275f., 317
I	
Implementierungsplan	122, 141
Improve	74, 160f., 223, 314
Informed	294, 324
Inventory (I)	90, 101, 190, 317
Ishikawa	5, 17f., 22, 77, 129, 168, 286, 317

J

Jidoka	302
Just-in-time (JIT)	188

K

Kaizen	2, 64, 116, 147ff., 283, 317
Kaizen Coach	155, 169
Kaizen Event	153, 155, 158, 160, 167, 318, 329
Kaizen Event Timeline	154
Kaizen Team	155
Kaizen Toolbox	168
Kaizenblitz	112, 116, 150, 152, 318
Kaizen-Werkzeuge	168
Kaltstart	61

Kanban	182, 187f., 202, 218, 300f., 318
Kanban Board	210, 301
Kanban-Karte	187f.
Kanban-Lager	185, 218
Kanban-Regelkreis	174, 186f.
Kanban-Regeln	186
Kaskadierung	275
Kernkompetenzen	55
Kernursachen	73ff., 89, 138
Kick-off	67f., 153, 318
Kleppmann Reaktion	261f.
$K_{\max}$	174, 202f., 209f., 213, 217, 219, 312, 318
$K_{\min}$	174, 202f., 209, 213, 216f., 219, 318

Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)	2ff., 54, 283, 285, 319
---	-------------------------

Kontrollplan	75, 161
--------------	---------

Korrelationsdiagramm	5, 12ff., 158, 168, 260, 319
----------------------	------------------------------

Kritischer Pfad	19, 33, 35, 43, 319
-----------------	---------------------

Kundentakt	98ff., 112f., 319
------------	-------------------

KVP Tools	2ff.
-----------	------

L

Lean Maturity Assessment (LMA)	274, 320
--------------------------------	----------

Lean Six Sigma (LSS)	46ff., 50, 52, 55, 58, 63, 63f., 76, 223, 319
----------------------	--

Leistungsfaktor	102
-----------------	-----

Lessons Learned	75, 142, 319
-----------------	--------------

Lieferanten aufnehmen	107
-----------------------	-----

Lieferzuverlässigkeit	193, 205
-----------------------	----------

Linearität	237f., 248, 255, 260, 330
Littles Law	109
Losgröße	102, 112, 120, 175, 191, 207, 219, 320
Lower Management	267f., 275f., 320
LSS-Erfolgsfaktoren	46
M	
Managementaufgaben im Shopfloor	268, 287
Managementebenen	267f., 296
Maschine (Ishikawa)	17, 225
Master Black Belt (MBB)	48ff., 52
Material (Ishikawa)	17, 225
Materialfluss	95f., 108, 117, 329
Materialverfügbarkeit	117f.

Matrixdiagramm	19, 26ff., 168, 320
Measurable (SMART)	135
Measure	72, 160ff., 314
Meetings	52, 63, 67ff., 286ff., 305ff., 316, 318, 329
Mensch (Ishikawa)	17, 225
Methode (Ishikawa)	17, 225
Middle Management	267f., 275f., 320
Midweek Gate Review	161
Mittelwert (μ , $\bar{x}$)	8, 179ff., 197, 238, 320
Mitwelt (Ishikawa)	17, 225
Month to Date (MTD)	299
Movement	90

N

Nacharbeitungsrate

102

Nachbereitungsphase

153, 320

Nachfolger

40ff.

Nachhaltige Lösungen

278, 282

Netzplan

19, 33ff. 168, 321

Nicht-Linearität

237f.

Normalverteilung

180, 198, 200, 205, 258

NVAT

110

O

OEE (Overall Equipment Effectiveness)

102, 321

One Piece Flow

115

Operating Agenda

64, 321

Operational Excellence

321

Ordnung

243f., 244, 256

Overprocessing

90

Overproduction

90

P

Pareto Diagramm

5, 10f., 94, 133, 158, 168,
196f., 254, 286

Pareto-Prinzip

11

PDCA

3f., 128ff., 150, 282, 285f.,
290f., 321

Pilotprojekt

4, 74, 140ff., 190, 322

Pilotversuch

140f.

Plan

4, 128ff., 150, 282, 286, 290f.

Portfolio Diagramm

19, 28ff., 168, 322

Positionierung eines Lagers	212f.
Pre-Define	63
Pre-Kaizen	153, 158, 322
Problementscheidungsplan	19, 31, 168, 286, 322
Process Cycle Efficiency (PCE)	110, 321
Process Lead Time (PLT)	202, 204, 215f., 219, 322
Process VSM	91
Produktfamilie	92ff., 322
Produktmenge	103f.
Programm Manager	52
Projektauftrag	65f., 68
Projektdauer	29, 63
Projektion	246

Projektionseigenschaft

243

Projektleiter

47f., 50, 57, 65 154, 322

Projektselektion

47, 56, 65, 77, 323

Prozessbox

101, 116

Prozesszeit

103f., 323

Puffer

34f., 42f.

Pull

108, 118, 172ff., 186, 323

Pullsystem

56, 118, 172ff., 177, 182, 208f.,
211, 323

Push

108, 118, 323

P-wert

254ff., 323

Q

Qualifikationsmatrix

304, 324

Qualitätsfaktor

102

Qualitätsmanagement (QM)

324

Qualitätsrate

207, 219

Qualitätsregelkarte

5, 8f., 168

R

RACI-Matrix

82f., 294, 324

Randomisierung

231, 324

Relationsdiagramm

19, 22, 168, 324

Relevant (SMART)

135

Renner

191, 196, 324

Replenishment Pull

182, 184, 208, 211, 213ff., 324

Replikation

232ff., 247, 249, 325

Report

290

Residuen

258

Residuendiagramme

258

Responsible

294, 324

Risikomatrix

28

Rollenverteilung Lean Six Sigma (LSS)

46ff.

Roll-out

55, 325

Rückwärtsterminierung

35, 41, 325

Runterbrechen (A3)

130, 133, 276, 291, 325

Rüstzeit

102, 120, 284, 325

S

Safety Stock (SStock)

174, 176, 201f., 204, 215f.,
219, 326

Schätzmethoden

39

Schrittmacherprozess

114, 118, 326

Servicelevel (SL)

204ff., 215, 326

Shared values	270
Shopfloor Management (SFM)	265ff., 326
Shopfloor Management Werkzeuge	286
Shopfloor Manager	266, 278, 303, 305
Signifikante Faktoren	254
Single Minute Exchange of Die (SMED)	168, 284
SIPOC	80, 153, 326
SMART	135, 327
Spaghetti Diagramm	160, 168
Spärlichkeit der Effekte	243
Späteste Anfangszeit (SAZ)	34, 41, 325
Späteste Endzeit (SEZ)	34, 41f., 326
Specific (SMART)	135

Spezifikationsgrenze	94, 101, 164, 227, 301
Sponsor	47, 65ff., 75, 155, 313, 327
SQCDP	296, 323
Standard	52, 111, 144, 148, 161, 199, 283f., 302, 327
Standardabweichung	8, 179f., 195, 205, 214f., 218, 249, 327
Standardarbeit	279, 289, 305, 327
Statistical Process Control (SPC)	198
Stetige Daten	7, 224
Steuergröße	225
Stichprobe	180f.
Stockout	205f., 217, 327
Störgröße	223, 225
Supermarkt	117, 174, 187

Swimlane

77, 158

T

Taktogramm

113, 328

Taktzeit

162

T-Cards

300

Teammeeting

68f., 279

Teilfaktorieller Versuchsplan

234, 242f., 245ff.

Time-bound (T)

135

Top down

328

Top Management

328

Transport

90

Trigger

174, 187, 202f., 216

V

Value Stream Mapping (VSM)	88ff., 91f., 95f., 112, 121, 168, 329
Variation	176, 178f., 192f., 196, 199f., 215, 252, 327f.
Variationskoeffizient	190, 197, 314
VAT	110
Vendor Managed Inventory (VMI)	190
Verbesserungsprogramm	53, 328
Verbesserungsprotokoll	279, 328
Verfügbarkeitsfaktor	102
Vermengung	244ff.
Verschwendung	90, 148
Versuchsdesign	235, 328
Visual Management	278, 281, 305

Vollfaktorieller Versuchsplan	228, 234f., 242f., 244, 246ff.
Vorgang	33, 35ff.
Vorgänger	40ff.
Vorgangsdauer schätzen	39f.
Vorgangsfolge festlegen	38
Vorgangskarte	34
Vorgangsknoten	34, 40, 329
Vorschlagswesen	3, 21, 329
Vorwärtsterminierung	35, 40, 329
VSM Current State	92, 96
VSM Future State	92, 96, 121
VSM-Leitfragen	112, 122

W

Waiting	90
Warngrenze	8
War-room	157, 329
Wechselwirkung	222, 229, 233, 243ff., 251ff., 256, 330
Wechselwirkungsdiagramm	253
Werteturm (VT)	299
Wertstromdesign	92, 112f., 121f., 330
Wertstromdiagramm	88ff., 97, 99, 101, 107, 110f.
Wertstrommanager	124, 274
Wertstromplan	124f.

X

X-Matrix	276f.
----------	-------

Y

Year to date (YTD)

299

Yellow Belt (YB)

48ff.

Z

Zeitleiste

95f., 109f., 154

Zeitreihendiagramm

8

Zentralpunkt

234f., 237ff., 255, 261, 330

Zielgröße

223ff., 252, 254, 315, 330

Zielgrößenoptimierung

14, 223, 255, 259, 260, 263,
330

Zusammenfassung von Verteilungen

198

Zykluszeit

102f., 105f., 113, 330